Fortroligheds politik

Introduktion

Klik her for at downloade en kopi af denne politik.

Dataansvarlig: Den dataansvarliges navn og adresse kan findes i hjemmesidens sidefod.

Handelsnavn: Med henblik på denne Privatlivspolitik refereres der til den dataansvarlige som SimbaGames.

Denne Fortrolighedspolitik, som senest blev opdateret den 03/05/2022, beskriver de databehandlingsprocedurer, som anvendes af SimbaGames.

Her på SimbaGames vil vi gerne gøre tingene enkle og nemme for vores kunder, herunder være tydelige, åbne og ærlige om, hvordan vi indsamler data, og hvordan og hvorfor vi bruger de data, vi indsamler. Derfor indeholder denne side en del oplysninger.

Vores Politik forklarer, hvordan vi bruger dine personlige oplysninger, uanset om du bare besøger os, indbetaler eller spiller et af vores spil. Denne politik indeholder oplysninger, som du måske ikke har kendskab til omkring din databeskyttelse, tilfælde hvor vi deler og opbevarer oplysninger om dig, og hvordan vi bruger dem til at gøre den markedsføring, du modtager fra os, personlig. Derfor anbefaler vi, at du tager dig god tid til at læse alle afsnit grundigt igennem.

Hvis vi foretager nogen ændringer i denne politik, informerer vi dig naturligvis.

Bemærk, at alle vores medarbejdere løbende er på kursus i sikker behandling af fortrolige oplysninger, og at de skal opfylde alle fortrolighedsforpligtelser samt vores interne politikker og procedurer, når de behandler dine oplysninger.

Vi håber, at denne side er behjælpelig, men skulle du have bekymringer eller spørgsmål omkring vores Databeskyttelse, er du meget velkommen til at kontakte vores Datasikkerhedschef på dpo@simbagames.dk

Vores Fortrolighedspolitik lover

SimbaGames værdsætter og respekterer til enhver tid alle vores kunders privatliv. Dit privatliv er vigtigt både for dig og for os, og vi lover dig, at vi:

SimbaGames forpligter sig til at beskytte dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige oplysninger til at gøre alting nemmere og bedre for dig. Vi vil altid opbevare dine personlige oplysninger sikkert. Vi vil være tydelige og åbne over for dig om, hvorfor vi indsamler dine personlige oplysninger, samt hvordan vi bruger dem. Når du har valgmuligheder eller rettigheder, forklarer vi dem for dig, og vi respekterer dine ønsker.

Typer af oplysninger vi indsamler

Vi indsamler to typer af oplysninger og information fra vores kunder.

Personlige oplysninger

Personlige oplysninger som kan bruges til at identificere dig som individ. De personlige oplysninger, vi indsamler via vores tjenester herunder oplysninger, som du leverer direkte til os, såsom: telefonnummer, fulde navn, e-mailadresse, hjemmeadresse, fødselsdato, betalingsoplysninger (fx kreditkortnummer) samt andre økonomiske oplysninger, som vi skal bruge for at kunne levere vores tjenester. Vi indsamler også

personlige oplysninger fra dine enhed (fx geo-lokationsoplysninger, IP-adresse) og oplysninger om dine aktiviteter på vores tjenester (fx viste sider, online browsing, klik, handlinger, og så videre).

Ikke-personlige oplysninger

Den anden type oplysninger, som vedrører dig, er uidentificerede og ikke-identificerbare, og de er tilgængelige og indsamlet via din brug af vores tjenester. Vi kan ikke identificere brugeren, som disse Ikke-personlige oplysninger er indsamlet fra. Ikke-personlige oplysninger, som er indsamlet, kan inkludere oplysninger om din samlede anvendelse, og tekniske oplysninger som sendes fra din enhed, herunder software og hardware samt operativsystem (fx hvilken type browser og operativsystem din enhed bruger, sproglige præferencer, tidspunkt for adgang og domænenavnet på den hjemmeside, som sendte dig til vores tjenester, og så videre). Disse oplysninger indsamles for at forbedre funktionaliteten af vores ydelser.

Hvis vi kombinerer personlige oplysninger med ikke-personlige oplysninger, vil alle oplysningerne blive behandlet som personlige oplysninger, så længe de forbliver kombinerede.

Sådan indsamler vi dine oplysninger

Indsamling af oplysninger om dig fra dig

SimbaGames indsamler personlige oplysninger om dig, så snart du benytter vores tjenester. Noget af det leverer du selv direkte til os, når du for eksempel åbner en konto, eller du indbetaler på din konto. Andre oplysninger indsamler vi, når du interagerer med os. Det gælder for eksempel når du satser eller chatter med vores kundeservice online og via cookies (se afsnittet der specifikt omhandler cookies for flere oplysninger om vores brug af cookies). Endvidere, hvis du giver dit samtykke, optager vi også alle telefonsamtaler. Vi indsamler oplysninger om, hvordan du tilgår, ser, deler og bidrager til og kommunikerer med og via vores tjenester, som når du for eksempel sender kommentarer via vores sociale medier-kanaler eller chat-funktioner.

Indsamling af oplysninger om dig fra din enhed

Vi indsamler oplysninger fra de enheder, du bruger, når du benytter indhold, produkter og tjenester på SimbaGames. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til følgende: din IP-adresse (et nummer som identificerer en specifik enhed på internettet og som er nødvendig, for at din enhed kan kommunikere med hjemmesider), hardware-model, operativsystem samt versionnummer.

Indsamling af oplysninger om dig fra cookies

Vi kan indsamle oplysninger om din computer, herunder, når det er muligt, din IP-adresse, operativsystem og browser-type, til systemadministration og for at rapportere de samlede oplysninger til vores annoncører. Dette er statistiske oplysninger om vores brugeres browsing-aktiviteter og -mønstre, og kan ikke bruges til at identificere enkeltpersoner.

Af samme årsag kan vi også indsamle oplysninger omkring dit almindelige internetforbrug ved at benytte cookie-filer, som lagres i din browser eller på din computers harddisk. Cookies indeholder oplysninger, som overføres til harddisken på din computer. De hjælper os med at forbedre vores hjemmeside, og sørger for at vi kan give dig bedre og mere personlige ydelser. Nogle af de cookies, som vi bruger, er vigtige, for at hjemmesiden fungerer. De cookies, som vi bruger, kan inddeles i 3 kategorier, og de forklares nærmere i et afsnit herefter, som handler om cookies.

Indsamling af oplysninger om dig fra eksterne virksomheden

For at hjælpe os med at opfylde vores lovgivningsmæssige Kend din kunde- og socialforpligtelser

a) Når du åbner din konto, kan vi krydstjekke de oplysninger, du har givet os, hos interne/offentlige virksomheder for at foretage AML- og id-verifikation for at kontrollere, om du er registreret hos dem, fordi du har bedt om ikke at kunne spille eller modtage reklamer.

b) Vi bruger offentligt tilgængelig oplysninger (fra sociale medier og lignende) til at få bekræftet de oplysninger, vi modtager, og vi registrerer og gemmer resultaterne.

Når vi får personlige data fra en tredjepart, som en del af en forretning eller overførsel af aktiver:

Vi kan også fra tid til anden indsamle personlige data om dig fra tredjeparter. Hvis du f.eks. er tidligere kunde hos en SimbaGames partner, og dine data blev overført til SimbaGames, vil vi have modtaget følgende kategorier af dine personlige data fra din tidligere online væddemåls- og spiludbyder for at kunne integrere din tidligere konto i SimbaGames's platforme og systemer, og for at levere vores spilletjenester til dig i overensstemmelse med vores vilkår og betingelser. Et ikke-udtømmende eksempel (som kan eller ikke kan anvendes afhængigt af processen) på sådanne data er:

1. Dine kontosaldi – så du får adgang til dine midler;
2. Din tidligere udbyderes brugernavn og adgangskode (hashed og ulæselig for os) – så du kan fortsætte med at tilgå din konto ved hjælp af de samme log ind-oplysninger;
3. Dine personlige tilmeldingsoplysninger, som oprindeligt blev givet til din tidligere udbyder, såsom navn, fødselsdato, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og beskæftigelse;
4. Andre kontodata, så som dit spiller-id, tilmeldings- og log ind-datoer, landekode, valuta, første indbetalingsbeløb og datoer, antal gevinster, enhedsdetaljer (hvor de er holdt), spillegrænser, men i de fleste tilfælde eksklusive betalingsoplysninger og udspecificerede, spilhistorik og finansielle transaktioner. Bemærk venligst, hvis du har brug for adgang til din historik, udspecificeret spil og finansielle transaktioner hos din tidligere udbyder, så kontakt dem i første omgang i overensstemmelse med instruktionerne i deres Privatlivspolitik på deres hjemmeside;
5. Kopier af din eksisterende KYC, identificering og forbedring af kundelegitimationsdokumenter, som oprindeligt blev leveret til din tidligere udbyder - hvor vi kan, behandler vi disse dokumenter, så du kan få adgang til SimbaGames tjenester uden at vi skal anmode dig om at levere opdaterede dokumenter.
6. Hvis du er en "timeout" eller "selvudelukket" kunde; din kontostatus og varigheden af enhver relevant live timeout eller udelukkelsesperiode.

Vi behandler ovennævnte kategorier af personlige data ud fra de grunde, der er beskrevet i denne Privatlivsmeddelelse og i overensstemmelse med den relevante databeskyttelseslovgivning.

Hvordan bruger vi de oplysninger, vi indsamler?

Vi bruger og deler personlige oplysninger på den måde, som det er beskrevet i vores Fortrolighedspolitik. De personlige oplysninger videregives udelukkende til tredjeparter i forbindelse med helt særlige formål, som det er beskrevet i vores Fortrolighedspolitik, og i disse tilfælde beder vi alle relevante tredjeparter om at acceptere at behandle sådanne oplysninger i overensstemmelse med vores Fortrolighedspolitik.

Vi offentliggør ikke dine personlige oplysninger overfor tredjeparter udenfor EU, som ikke har passende databeskyttelse. Men skulle det ske, at sådan en overførsel af data bliver nødvendig, sørger vi for at udføre alle påkrævede handlinger, for at sikre at dine data bliver behandlet lige så sikkert, som de bliver indenfor EU og i overensstemmelse med privatlivspolitikken samt gældende lovgivning. Derudover opdaterer vi den aktuelle privatlivspolitik, så den afspejler den grænseoverskridende udveksling af data samt relevante sikkerhedskrav omkring dit privatliv.

De oplysninger, vi indsamler, hvilket kan inkludere "personlige oplysninger", anvendes til følgende formål:

- For at kunne oprette din konto og levere vores tjenester (fx identificering og bekræftelse af dine personlige oplysninger, sende udbetalingschecks, bearbejde dine betalinger, kontakte det nationale selvudelukkelsesregister for at finde ud af, om vi kan give dig adgang til at spille/modtage marketing). Retsgrundlaget for denne behandlingsaktivitet er opfyldelsen af kontrakten, opfyldelse af en retlig forpligtelse/forpligtelse til at udstede regler.

- Til at identificere og godkende din adgang til visse funktioner. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er dit samtykke.

- Vi anvender dit brugernavn til at vise, at du vandt en gevinst (vindere annonceres på vores hjemmeside eller på pointtavlen i den enkelte turnering). Vi fraråder, at du benytter et brugernavn, som kan identificere dig personligt, men det er dog helt op til dig. Det juridiske grundlag for denne behandling er dit samtykke.
- Til at kommunikere med dig og holde dig informeret om vores seneste opdateringer. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er dit samtykke.

- Til at markedsføre vores hjemmeside og produkter eller vores forretningspartners og affiliered hjemmesider. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er opfyldelse af kontrakten.

- Til at målerette dine annoncer. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er dit samtykke.

- Til at gennemføre undersøgelser og til at lave anonyme analyser, så vi kan forbedre og tilpasse vores tjenester til dine behov og interesser; Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er dit samtykke.

- Til at hjælpe med at svare på dine spørgsmål omkring vores tjenester; Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er dit samtykke. og til at undersøge brud på og modarbejdelse af vores politikker, som loven, myndighederne og reglerne kræver det, og til at udføre stævninger eller lignende lovmæssige processer eller besvare spørgsmål fra myndighederne.
  Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er de juridiske forpligtelser.

- Til at revidere visse elementer af vores forretningsprincipper. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er de juridiske forpligtelser.

- Når vi beslutter eller sælger, overfører eller på anden måde afhænder en del af vores virksomhed i fremtiden, kan vi dele dine oplysninger med potentielle købere og vores professionelle rådgivere til dette formål.

Hvis databehandlingen sker i overensstemmelse med dit samtykke, har du til enhver tid ret til skriftligt at trække dit samtykke tilbage via vores kontaktoplysninger, der er nævnt i denne politik, eller ved at følge en hvilken som helst relevant proces for at trække dit samtykke tilbage (fx afmeld markedsføringsmaterialer). Tilbagetrækningen af dit samtykke påvirker ikke den juridiske ret til at behandle dine oplysninger forud for tilbagetrækningen.

Virksomheder, som leverer tjenester på vores vegne

Vi deler dine personlige oplysninger med eksterne organisationer, som kan gennemføre en række servicer på vegne af SimbaGames. Vi laver kontrol for at sikre, at de virksomheder, som vi samarbejder med, er lige så omhyggelige med at passe på og beskytte dine oplysninger, som vi selv er. De er lige som os forpligtet til at behandle dine oplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesloven, og vi er ligeledes forpligtede til at sørge for, at have kontrakter, som sikrer, at disse forpligtelser overholdes.

De primære funktioner, som bliver, eller kan blive helt eller delvis udført at tredjeparter, fremgår af listen herunder:

- Styring og gennemførsel af markedsføringskampagner
- Betalingsprocesser og controller
- Kreditvurderingsbureauer, herunder, men begrænset til, overkommelighedstjek. For flere oplysninger om, hvordan kreditvurderingsbureauer indsamler/håndterer og behandler dine personlige data, se meddelelsen om kreditvurderingsbureauer (CRAIN)
- Kontrol af svig og bekæmpelse af hvidvaskning af penge (herunder men ikke begrænset til at forbedre rapporter for rettidig omhu ved hjælp af offentligt tilgængelige kilder og ID-verifikation)
- Kontrol af unfair anvendelse af vores produkter og tjenester
- Web-hotel virksomhed, online indholdstjenester og dataopbevaring
- Styring af konkurrencer, indhold og tilbud
- Dataanalyser og datasletning
- Markedsanalyse og indsamling eller analyse af kundetilbagemeldinger
- IT-servicer og support
- Revision, lovgivningsmæssige & overholdelsesrelaterede servicer
- Opbevaring af oplysninger som kontrollanter har adgang til og kan se
- Analyse af spillevaner for at konstatere eventuelt risikabel adfærd

Oplysninger påkrævet af kontrollanter:

I alle licenserede jurisdiktioner bliver vi regelmæssigt bedt om at levere rapporter omkring ikke-personlige oplysninger. Rapporten består blandt andet af oplysninger om antallet af selvudelukkelser, antal tilmeldinger, antal klager, antal mistænkelige transaktioner, som er rapporteret til myndighederne.

Anden informationsudveksling med tredjeparter:

Vi kan også dele personlige data med udvalgte tredjeparter for at kunne måle og forbedre kundeoplevelsen, for at kunne sende nye tilbud og kampagner om produkter og tjenester fra forskellige lignende tredjeparter, som måske har din interesse, og for at fremme løsningen af kundeklager og -tvister. Denne deling finder sted ud over legitime interesser (som ikke tilsidesætter dine grundlæggende rettigheder og friheder) eller på et andet passende lovgrundlag, som vi har identificeret.

Vi kan også behandle dine personlige data med henblik på fremtidige anskaffelser, salg, omstruktureringer eller andre frasalg af forretningen eller aktiver, eller overførsler af enhver del af vores virksomhed fra tid til anden. Dette kan omfatte deling af dine personlige data med potentielle tredjepartskøbere, tilbudsgivere, investorer, professionelle rådgivere og andre relevante personer i forbindelse med transaktionen. Sådan datadeling vil finde sted ud over vores legitime interesser (som ikke tilsidesætter dine grundlæggende rettigheder og friheder) for at afhænde eller omstrukturere vores forretningsinteresser, eller på et andet passende lovgrundlag, som vi identificerer i henhold til den relevante databeskyttelseslovgivning på det relevante tidspunkt. Hvis dette er tilfældet, modtager du besked om en sådan overførsel, inden den finder sted, sammen med yderligere oplysninger om, hvordan dine personlige data bliver behandlet på det relevante tidspunkt.

Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer kun dine personlige oplysninger, så længe vi har en gyldig lovgivningsmæssig årsag hertil, herunder så vi kan levere de tjenester, du har bedt om, opfylde de lovgivningsmæssige og myndighedsmæssige krav, løse uoverensstemmelser og overholde vores aftaler.

Tidsperioden, hvor vi opbevarer de forskellige typer personlige oplysninger i, afhænger af, hvorfor vi indsamlede dem, hvorfor vi behandlede dem, og de lovgivningsmæssige krav som de er underlagt. Når vi fastlægger vores dataopbevarings- og sletningsperioder inddrager vi en række faktorer herunder de gældende regler og betingelser, som har med gambling og spil at gøre, anti-hvidvaskning, skat, betalingsbehandling og klagebehandling, behovet for at forebygge eller opdage forbrydelser eller anden misbrug af vores tjenester samt revisionskrav. For at opfylde vores krav er det nødvendigt at opbevare dine personlige oplysninger i en periode efter, at du har fravalgt at være kunde. Når vi ikke længere behøver at opfylde ovenstående krav, sletter vi dine data sikkert eller anonymiserer dem.

Dine rettigheder

Du har følgende datarettigheder:

- Retten til at blive informeret. Gennemsigtighed i forhold til, hvordan vi bruger dine personlige oplysninger. Jævnfør denne detaljerede Fortrolighedspolitik.
- Retten til adgang. Dette gør det fx muligt for dig at få en kopi af de personlige oplysninger, som vi opbevarer om dig.
- Retten til at få berigtigelse. Ændring/berigtigelse af de personlige oplysninger, vi opbevarer om dig. Dette gør det muligt for dig at få ændret/rettet alle ufuldstændige eller ukorrekte oplysninger, vi opbevarer om dig.
- Retten til at slette. Dette gør det muligt for dig at bede os om at slette dine personlige oplysninger [kendt som "retten til at blive glemt"’], når der ikke længere er en gyldig grund til, at vi fortsat opbevarer dem.
- Retten til dataflytning. Dette giver dig ret til at modtage personlige oplysninger, som er leveret af en kontrollant, i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbar format. Det giver dig også ret til at spørge denne kontrollant om at videregive disse oplysninger direkte til en anden kontrollant.
- Retten til begrænset behandling. Dette gør det muligt for dig at bede os om at begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger, som fx kun at bruge dem til visse ting, hvis:
    - de ikke er præcise,
    - de har været brugt uretmæssigt, men du ikke ønsker at slette dem,
    - de ikke længere er relevante, men du gerne vil have, at vi opbevarer dem på grund af mulige retskrav,
- Hvis du allerede har bedt os om at stoppe med at bruge dine personlige oplysninger, men du stadig venter på, at vi skal bekræfte, at vi har rimelige grunde til at bruge dine data.
- Retten til at gøre indsigelse. Dette giver dig ret til at gøre indsigelse mod brugen af dine personlige oplysninger. Hvis du for eksempel ikke ønsker at modtage reklamemateriale, kan du fjerne dit samtykke til, at vi sender det til dig. Retten til at gøre indsigelse afhænger af dit formål og den lovgivningsmæssige årsag til behandlingen. Enkeltpersoner kan også gøre indsigelser, hvis

behandlinger er til:

- en opgave som udføres i offentlighedens interesse;
- når en officiel myndighed har overdraget det til dig; eller
- i din retmæssige interesse (eller tredjeparts);
- i relation til automatiserede beslutningstagning og profilering.

For at udøve dine rettigheder til dine personlige data bedes du kontakte dpo@simbagames.dk

Vi har juridisk ret til at bede om id fra dig, så vi kan bekræfte din identitet, inden vi accepterer din anmodning. Vi forbeholder os ret til, i visse situationer, at anmode om dit id for at benytte andre metoder/måder, indtil vi er sikre på, at dine oplysninger er sandfærdige og/eller din anmodning er juridisk gyldig. Sådanne ekstra godkendelser er med til at sikre, at dine personlige data på ingen måde bliver videregivet til uautoriserede personer.

Hvis du mener, at dine fortroligheds-rettigheder er blevet overtrådt, eller du ikke er enig i en beslutning, vi har taget omkring dine rettigheder, har du ret til at klage til de relevante rådgivende myndigheder.

Cookie-afsnit

Hvad er cookies?

"Cookies" er en lille tekstfil, som lagres i din webbrowser, der gør det muligt for os at genkende din computer, når du besøger vores website. Cookies er vigtige for at holde visse dele af vores website brugbar og sikker. Vi bruger dem også til at gøre tingene hurtigere og nemmere og mere personlige for dig, og til at hjælpe os med at forstå, hvordan vores website anvendes. De kan også blive brugt til at sende mere tilpasset markedsføringsindhold til dig.

For at kunne gøre alle disse ting, indsamler cookies personlige oplysninger om dig, hver gang du anvender vores website. Du kan vælge, om du vil acceptere eller afvise nogle eller alle typer af cookies, og styre dette ved hjælp af browserindstillingerne på din enhed. Vi gør dig opmærksom på dette, ved at vise dig vores cookie-banner, når du besøger vores side. Hvis du derefter fortsætter med at benytte vores website, uden at tilpasse din browserindstilling, kan vi benytte cookies, som det er beskrevet i afsnittet herunder, så du kan tage en velovervejet beslutning. Det er vigtigt, at du ved, hvorfor vi bruger de forskellige typer cookies, samt hvad det betyder for din online oplevelse. Dette afsnit giver dig et resume af hovedpunkterne, og fortæller dig, hvad det betyder, når du slår de forskellige typer cookies fra, og hvordan det påvirker din oplevelse af vores website.

De gør det også muligt for SimbaGames at finde ud af, hvilken annonce der fik dig til at benytte vores website. Vi kan også bruge cookies fra SimbaGames på din computer. Hvis vi indsamler disse oplysninger, forbliver du fuldt uidentificerbar, og vi deler ikke disse oplysninger med nogen udefrakommende tredjeparter.

Cookie-kategorierne

De cookies vi bruger, kan opdeles i følgende kategorier:

- Strengt nødvendige

Denne type cookies giver dig mulighed for at navigere på hjemmesiden og benytte vigtige funktioner som sikkerhedsområder og online tilmelding. Disse cookies indsamler ingen oplysninger om dig, som kan bruges til markedsføring eller til at huske, hvor du har været på internettet. Disse cookies er vigtige for, at vi kan

garantere vores hjemmesides effektivitet. Hvis du slår dem fra, kan vi ikke garantere din sikkerhed, eller forudsige, hvordan vores website opfører sig, når du besøger det.

- Effektivitet

Denne type cookies indsamler oplysninger om, hvordan du benytter vores website fx hvilke sider du besøger, og om du oplever fejl. Oplysningerne indsamles anonymt, og de bruges udelukkende til at gøre det nemmere for os at forbedre vores website, se hvad der interesserer vores brugere og forbedrer effektiviteten af vores markedsføring.

- Funktionalitet

Denne type cookies husker dine præferencer omkring værktøjer, som du finder på vores website, så du ikke skal indstille dem, hver gang du besøger siden. De kan for eksempel afgøre, om du først ser den nyeste eller den ældste kommentar, der vedrører en artikel. De kan også hjælpe os med at byde dig velkommen med dit navn eller huske dit valg af sprog eller område.

- Målretning/Sporing

Denne type cookies bruges til at analysere, hvilken typer annoncer, der er mest relevante for brugerne af hjemmesiden, ud fra de områder af hjemmesiden som brugerne besøger.

Styring af mine cookies

Alle moderne browsere giver dig mulighed for at se, hvilke cookies du har, og for at slette dem hver især eller dem alle sammen ved at ændre dine cookie-indstillinger. Cookie-indstillinger findes typisk i "indstillinger" eller "præference"-menuen i din browser. Benyt "Hjælp" i din browser for flere oplysninger. Nedenstående links kan måske også hjælpe dig:

- Cookie-indstillinger i Chrome
- Cookie-indstillinger i Firefox
- Cookie-indstillinger i Microsoft Edge
- Cookie-indstillinger i Safari

Du kan blokere for cookies ved at aktivere indstillingerne i din browser, hvilket gør det muligt for dig at afvise alle eller nogle cookies. Men hvis du benytter en browser-indstilling, der blokerer alle cookies (herunder vigtige cookies), kan du ikke længere få adgang til hele eller dele af vores hjemmeside. Vi prøver på at gøre alle dele af vores hjemmeside tilgængelig for alle, men hvis du blokerer for visse cookies, særligt Stærkt nødvendige cookies, kan din adgang blive forringet. Medmindre du tilpasser dine browser-indstillinger, så de afviser cookies, udsender vores system cookies, så snart du besøger vores hjemmeside.

Første gang du besøger vores hjemmeside, kommer der en pop-up, som advarer dig om denne fortrolighedspolitik, og den kommer kun igen, hvis du ind imellem ændrer dine cookie-indstillinger.

Brug af Google Analytics

Vi bruger Google Analytics til alle "analyseformål" som for eksempel at se vores kunders/brugeres browser-mønstre og for at opbygge en profil på dig for give dig en tilpasset browser-oplevelse. Google Analytics er en populær hjemmesideanalyse-tjeneste, der leveres af Google, Inc. Google Analytics bruger cookies til at hjælpe os med at analysere, hvordan vores kunder bruger vores website.

Dit fravalg gælder kun den browser, som du valgte dette på, så hvis du bruger forskellige browsere, skal du fravælge cookies på dem alle. Dette fravalg er cookie-baseret, så hvis du sletter dine cookies, har du ikke længere fravalgt dem og skal gøre dette igen. Google Analytics, som du kan styre via dine browserindstillinger: fravælg. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Sikkerhed

SimbaGames går langt for at garantere, at dine personlige og økonomiske oplysninger forbliver 100 % sikre og fortrolige. Vi anvender branchens almindelige sikkerhedsprotokoller (Forbindelsen til denne hjemmeside er krypteret, og benytter det godkendte TLS 1.2 (en stærk protokol), ECDHE_RSA med X25519 (en stærk nøgle), og AES_128_GCM (en stærk kode) for at sikre, at alle transaktioner herunder indbetalinger og hævninger gennemføres på en helt sikker måde. Denne teknologi beskytter dig mod at få dine oplysninger opsnappet af andre end SimbaGames, når de sendes mellem dig og SimbaGames.

Fortrolighedsgrænser

Af lovgivningsmæssige årsager kan SimbaGames under visse omstændigheder videregive dine personlige oplysninger. Disse årsager kan være:

1. for at beskytte og forsvare dine rettigheder og ejendom;
2. at overholde alle lovgivningsmæssige processer, som vi skal opfylde.